

Digital ESG를 위한

# ESG 통합 솔루션 소개

(Salesforce NetZero Cloud)

i2max | 2025.04.29

(주)아이투맥스

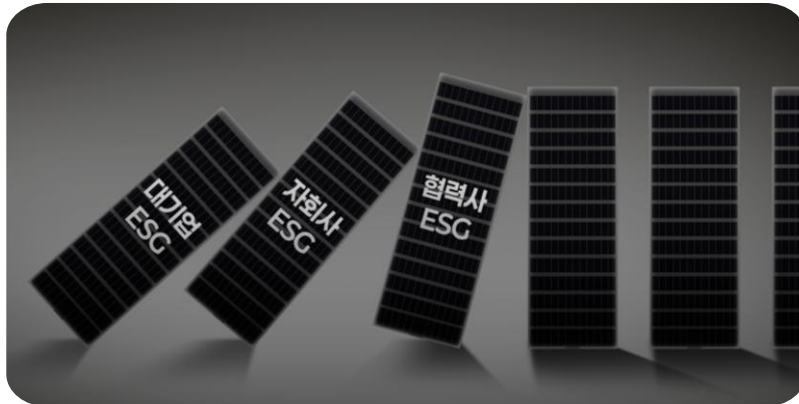


# 대기업의 ESG 경영은 이제 공급망 전반의 과제가 되었습니다.

## Scope3, 원청사와 협력사 모두가 당사자

### 국내외 규제

- CSRD(기업 지속가능성 보고 지침)
- SEC 기후공시 규정
- ESG 공급망 실사(Due Diligence)
- 탄소국경세(CBAM)
- GRI, ISSB, K-ESG 등 공시 가이드라인 준수



유럽 자동차 OEM 기업(BMW, 폭스바겐 등): 23년부터 ESG 평가 결과를 수주에 반영  
현대자동차: 감축 목표 및 LCA 관리 요구, ESG 재평가 기준점수 (70점) 미달 시 거래 중단  
CDP Supply Chain program: 글로벌 340여개 이상 가입/ 4만 여개 공급망 정보 공개

## 늘어나는 요구에 준비는 어떻게 하고 계신가요?

### ✓ CDP (Carbon Disclosure Project) 평가 요청

공급망 프로그램 (CDP Supply Chain) 운영 | 탄소배출량, 기후 리스크, 감축 계획 요청

### ✓ SBTi (Science Based Targets initiative)

일부 글로벌 기업은 Scope3 감축을 위해 협력사에 SBTi alignment 요구  
“공급업체의 배출 감축 목표 설정 여부”가 평가 항목

### ✓ EU 공급망 실사법 (CSDDD) 시행에 따른 평가& 개선 요구

공급망 전체에 대한 인권·환경 실사(due diligence) 의무화,  
협력사가 인권 침해나 환경오염 등의 리스크를 안고 있으면 구매사도 책임  
협력사는 ESG 정책/리스크 관리 체계/시정 조치 역량 등을 보여줘야 함

### ✓ CBAM (탄소국경조정제도, EU) 보고서, 제품탄소배출량

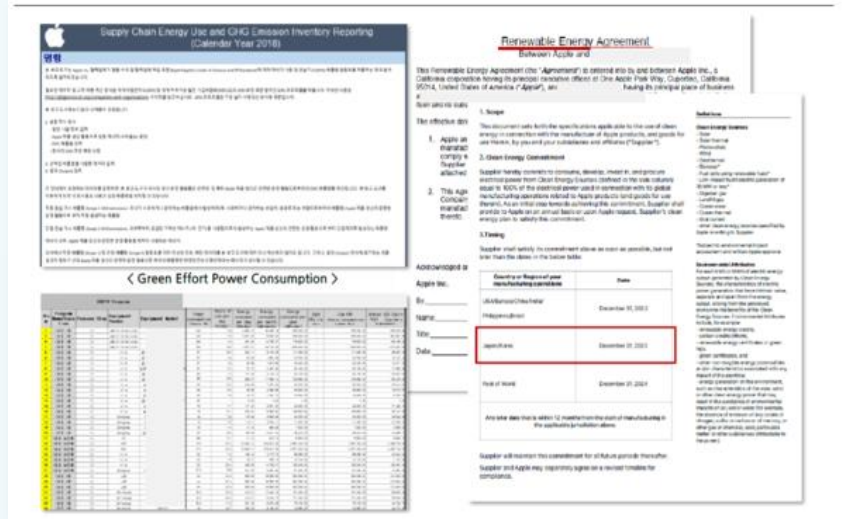
EU수출기업의 협력사는 제품당 탄소배출량(PCF) 산정 필요  
탄소배출량 보고를 하지 않으면 수출 차질 발생  
국내 제조 협력사는 제품 배출량 계산 및 보고 역량 확보 필요

### ✓ GRI, TCFD 등 ESG 공시 표준

대기업이 GRI 또는 TCFD 기준에 따라 공시하면, 공급망 관련 지표 요청 가능성 높음  
(예: Scope 3, 공급망 인권 위험 등)  
협력사도 데이터 제공자이자 ESG 공동 책임자가 되는 구조

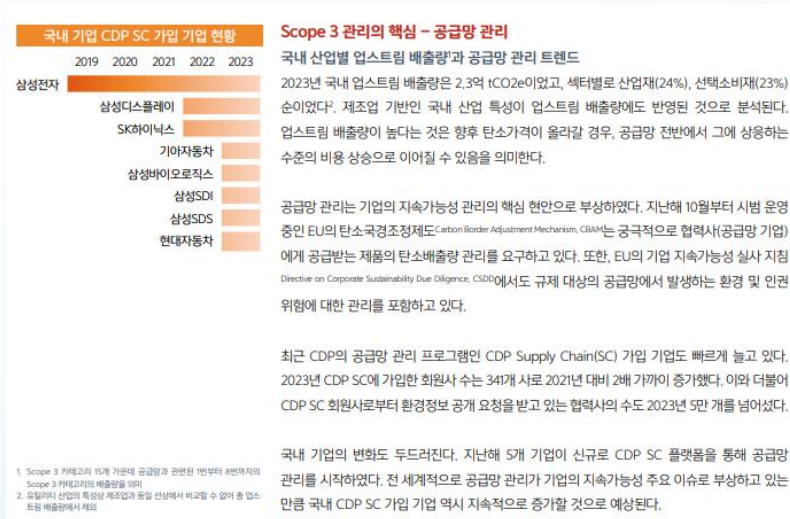
# 대기업의 ESG 경영은 이제 공급망 전반의 과제가 되었습니다.

애플, 공급망 업체에 2030년까지 RE100 달성 촉구



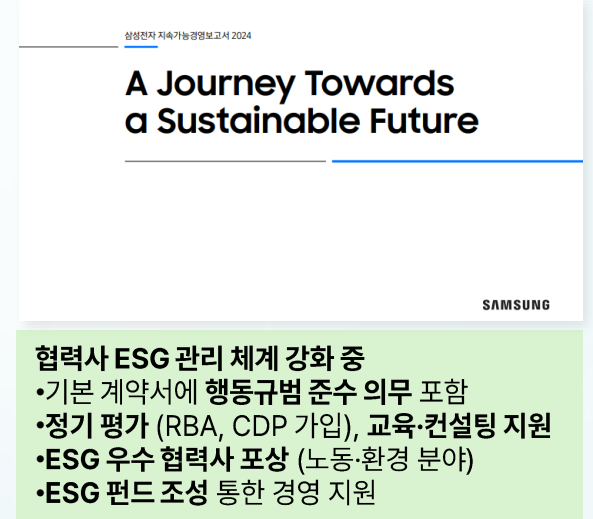
Apple 로 부터 2023년까지 RE100 달성 요구 받은 공급/협력업체 사례

협력사 ESG 대응 'CDP의 공급망 관리 프로그램 가입'



2023 CDP한국보고서 : CDP SC 전 세계 회원사수 341개 (국내 8개사)

삼성전자 협력사 관리 및 지원 정책 사례



2024 삼성지속가능 경영 보고서

## 이제 ESG는 실무 부서의 과제가 아닌, 경영진의 전략 과제입니다.

ESG 규제 대응을 위해  
던져야 할 핵심 질문들

### ① 대기업 경영진

| 핵심 질문                                              | 왜 이 질문이 중요한가? (부연 설명)                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 우리 회사의 ESG 데이터는 공시 가능한 수준으로 준비되어 있는가?              | 규제(CSRD, CDP 등)는 단순 수치가 아닌 검증 가능한 데이터 기반 스토리"를 요구함<br>공시 기준 간 정합성 확보 및 전략적 보고 구조 수립 필요      |
| ESG 공시와 실사가 단발성 대응이 아닌,<br>지속 가능한 관리 체계로 운영되고 있는가? | 주기적인 실사와 공시 요구에 대비해 반복 가능한 프로세스/수행 조직이 있어야<br>리스크와 비용을 줄일 수 있음 / 지속적인 관리 및 개선 활동 모니터링 체계 필요 |
| Scope 3 (공급망 배출량) 산정 체계가 구축되어 있는가?                 | ESG 규제의 핵심은 "우리 회사"가 아니라 "공급망"임.<br>내부 뿐 아니라 외부 배출량 추적 체계 필요                                |
| 협력사 ESG 데이터를 신뢰할 수 있는 방식으로 수집하고 있는가?               | 협력사로부터 받은 데이터가 부정확할 경우 우리 공시 리스크로 전가됨                                                       |
| 협력사 계약 시 ESG 관련 계약 조건 명시 또는<br>법적 책임이 정비되어 있는가?    | 공급망 이슈 발생 시, 계약서 내 ESG 조항 유무에 따라<br>법적 책임 부담이 달라질 수 있음                                      |
| ESG 리스크를 KPI로 정량화하여 이사회나 경영층이 보고받고 있는가?            | ESG는 실무자가 아닌 경영진 의사결정 구조로 이동 중.<br>정량 지표화가 경쟁력의 기반                                          |

## 이제 **ESG**는 실무 부서의 과제가 아닌, **경영진의 전략 과제**입니다.

ESG 규제 대응을 위해  
던져야 할 핵심 질문들

### ② 협력사 경영진

| 핵심 질문                                                            | 왜 이 질문이 중요한가 (부연 설명)                                                      |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 고객사와 체결한 계약서에 ESG 관련 조항이 포함되어 있는가?                               | ESG 미준수에 따른 계약 해지나 책임 전가 가능성 존재. 사전 리스크 분산 필요                             |
| ESG 실사를 위한 내부 전담자 및 대응 절차가 마련되어 있는가?                             | 고객사의 실사 요청에 즉각 대응 가능해야 하고,<br>데이터·인증·시스템을 통해 준비되었는지 점검해야 함                |
| 우리 회사의 ESG 데이터가 문서화되어 있고 검증 가능한가?                                | 공시 체계에 사용되는 데이터는 신뢰성과 추적 가능성이 요구됨.<br>단순 수치는 무의미해 짐                       |
| 온실가스 배출량 산정 및 또는 ESG 데이터 관리 가능한 시스템이 있는가?                        | 고객사는 자사 Scope 3 배출량 보고를 위해 협력사의 데이터 제출을 요구함<br>기타 공급망 평가 근거 데이터 요구        |
| 국제 ESG 공시 기준(GRI, ESRS, CDP 등)또는 고객사 요청(평가)에 대한 이해 및 대응 계획이 있는가? | 고객사가 사용하는 기준에 따라 협력사의 대응 포맷도 달라짐.<br>사전 숙지와 준비. 지속 개선체계를 수립하고 관리하는 것이 경쟁력 |
| ESG 관련 활동이 지속가능한 방식(프로세스 기반)으로 운영되고 있는가?                         | 실사/공시가 매년 반복됨에 따라 내부화/시스템화가 되지 않으면<br>인력 부담과 리스크 누적됨                      |

# 지속가능경영을 위한 ESG 대응, 규제는 쏟아지고 인력과 시스템은 턱없이 부족합니다.

## 내부 전문가 부재

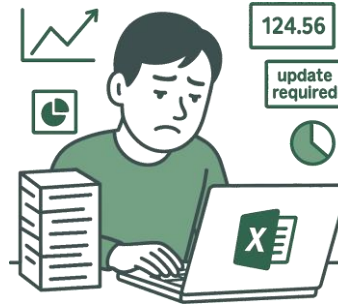


탄소배출량 계산? 공급망 실사?  
**갑자기 담당자가 되었는데 어디서부터 시작해야 할지 모르겠어요.**

ESG 공시는 해야 하는데 **보고서 형식도 복잡하고, 규정도 계속 바뀌는데** 이걸 다 공부해야 하나요?

고객사에서 CDP 평가, 에코바디스 실버등급 이상, 제품탄소배출량까지 요구하는데 **전문가가 없어요.**

## 방대한 데이터 수집 & 관리



국내외 공장마다 다른 규제와 형식 때문에 ESG  
**데이터 수집·관리에 매년 많은 시간과 노력이 들어요.**

수십~수백 가지 항목을 사업장별로 정리하고  
과거 수치와의 일관성까지 유지해야 하는데  
**엑셀만으로는 한계가 있어요.**

**담당자가 바뀌거나 퇴사하면,** 자료 위치조차 파악하기 어려워요.

## 해결해야 할 Pain Point

실무자  
(데이터 수집)

생산성 저하

Human Error

모니터링 한계

ESG 전략실

신뢰도 확보 필요

규제 변화 대응 한계

체계적인 개선관리 한계

C-Level

업계 선도 리더십  
선제적 대응 필요  
(데이터 시각화&인사이트)

# ESG 경영을 과제가 아닌 데이터와 시스템 기반의 ‘경쟁력’으로 전환할 때! 지금이 골든타임입니다.

“ESG? 요즘 좀 느슨한데...”

지금은 눈에 띄지 않지만,  
규제는 멈추지 않고 있습니다.

- 트럼프 당선과 ESG 후퇴 분위기
- 유럽 CSRD도 일부 유예 분위기
- 국내 탄핵 정국 및 대기업 투자 위축
- 규제당국도 강제보다는 가이드 중심

“지금 놓치면 나중에  
더 어렵습니다.”

ESG는 선제적 대응이 유일한 전략!  
지금이 대응의 ‘골든타임’입니다.

- CSRD, 공급망 실사법 등은 이미 ‘시작됨’
- 고객사 요구도 ‘후퇴 없음’
- ‘이제 시작’해도 대응은 1~2년 소요

“ESG 대응의 진짜 문제는...”

공시가 아니라 경영 전략으로서의  
ESG가 진짜 경쟁력이 됩니다.

- 지속가능경영은 말하지만,  
실제로는 ‘보고서 대응’ 중심
- ESG 인력 채용도 전략보다는 공시 경험 위주
- 중소기업은 진입장벽으로 접근조차 어려움

“지금 실무자들의 현실은?”

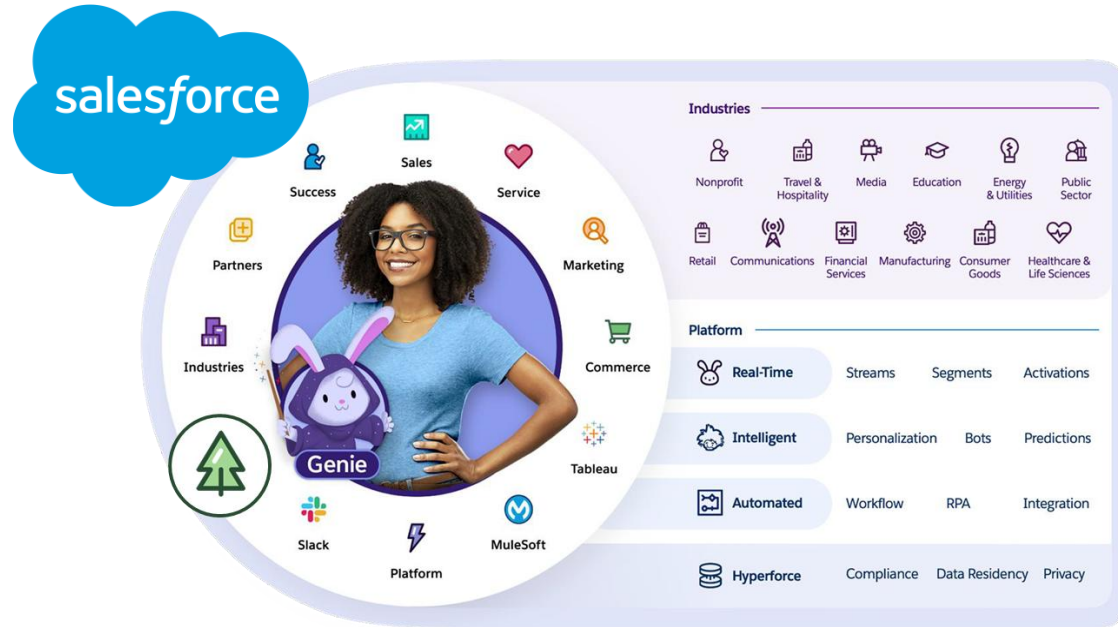
현실적인 지원이 필요합니다.  
효율적이고, 지속가능한 지원!

- 3월~6월: 공시 준비 / 감사 대응 /  
탄소배출 검증 시기
- 각종 데이터 수집, 공급망 관리, 내부 보고서  
취합을 해야 하나, 협조 얻기도 어려운 시점
- 새 룰게 바뀌는 공시 기준에 대한 해석 부담

빠르게 변하는 규제 대응, 기본을 넘어서는 공시 + ESG 경영 내재화를 위한  
효율적이고, 지속가능한 지원이 가능한 Digital ESG + 운영 대행 서비스

(Salesforce Net Zero Cloud 기반)

## Net Zero Cloud는 No.1 클라우드 CRM 플랫폼, 세일즈포스의 ESG 관리 솔루션입니다.

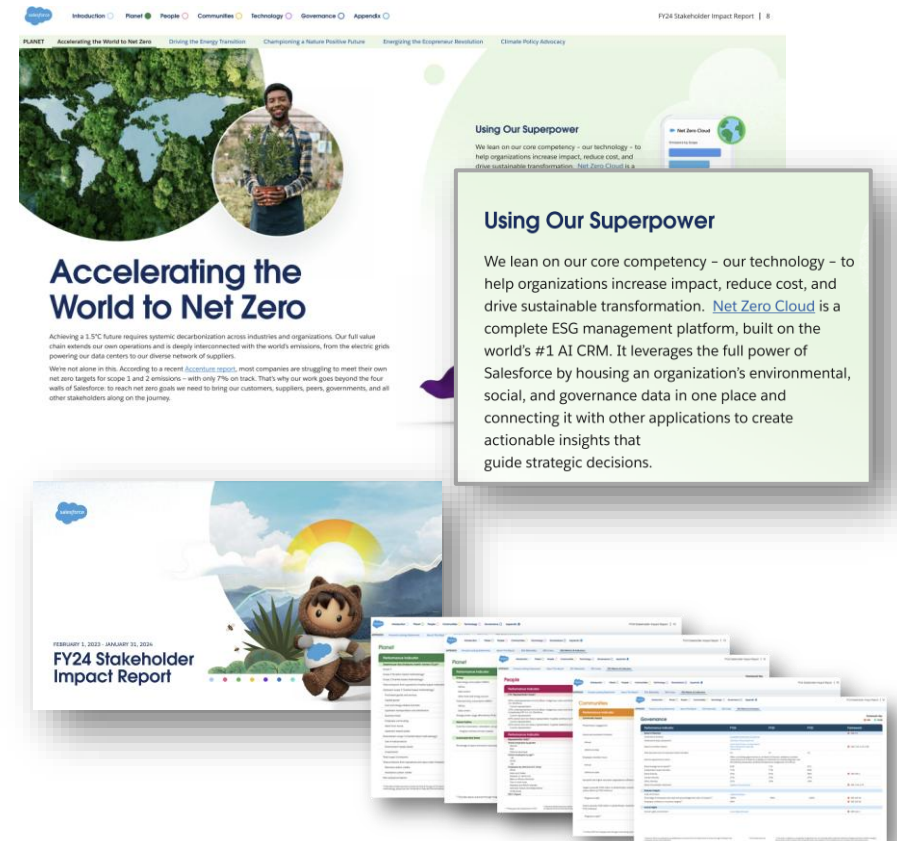


임직원 80,000+, 고객사 150,000+

다양한 기업이 고객과의 상호작용을 향상시키고 영업, 서비스, 마케팅 등 다양한 영역에서 성과를 극대화 할 수 있도록 지원

지속가능경영을 지원하기 위한 **Net Zero Cloud 2019년 런칭**

### Salesforce의 NetZero Cloud 활용 사례



## 국내 구축 사례 : “ESG, 시스템이 실행력을 만듭니다.” \_ 구축 기업이 먼저 경험한 변화입니다.

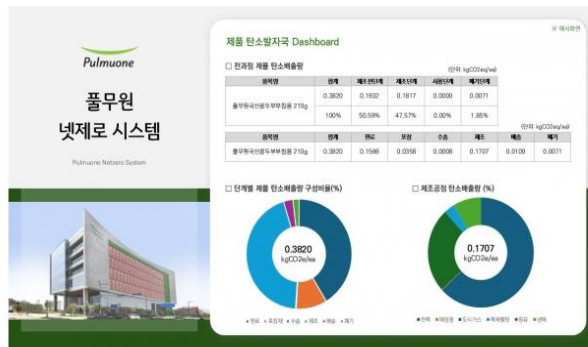
풀무원 NetZero Cloud 솔루션 및 제품탄소배출량 자동화 구축, 최근 제품 탄소 배출량 시스템이 제3자 검증을 받았음  
솔루엠은 솔루션 도입 및 운영 대행 서비스를 통해 ESG 경영 선포 이후 내재화 진행은 물론 원청사 대응 및 글로벌 고객사 확대 노력 중

HOME &gt; 산업

### 풀무원, 식품업계 최초 '넷제로 시스템' 도입... 탄소중립 본격화

이지현 기자 | 승인 2025.03.14 08:55 | 댓글 0

제품 전 과정 탄소배출량 체계적 관리, 글로벌 인증 완료  
두부우동 탄소발자국 검증 마쳐... 탄소배출량 데이터 신뢰성 확보  
공인된 탄소 데이터 투명하게 공개... 소비자와 적극 소통 계획



풀무원 넷제로 시스템 예시 화면

### 풀무원, 탄소배출 관리 시스템 도입... "2050년 탄소중립 목표"

송고 2025-03-14 08:07

신선미 기자  
+ 구독



넷제로 시스템 검증의견서 수여식  
[풀무원 제공, 재판매 및 DB금지]

(서울=연합뉴스) 신선미 기자 = 풀무원[017810]은 제품 생산 과정에서 탄소 배출량을 산정하고 관리할 수 있는 '풀무원 넷제로(Net Zero-탄소중립) 시스템'을 도입하고, 글로벌기관인 LRQA(로이드인증원)에서 검증을 받았다고 14일 밝혔다.

풀무원 관계자는 "넷제로 시스템 구축은 국내 식품업계 최초"라며 "시스템으로 제품 가공과 유통, 소비, 폐기 등 생산 전체 과정의 환경 영향을 분석하고 탄소 배출량을 정량화할 수 있다"고 설명했다.

### 솔루엠 "친환경 제품군 확대...환경·인류 아우르는 ESG 경영 박차"

김정호 기자 | 승인 2024.07.29 16:44 | 댓글 0

'2024 ESG 보고서' 발간  
스코프 1,2 온실가스 인벤토리 구축 완료, 글로벌 공급망 ESG 관리 최선



전사 ESG 데이터 수집, 통합을 넘어, ESG 전략 실행까지 연결합니다.

## Salesforce NetZero Cloud를 활용한 ESG 경영의 주 과정 시스템화

솔루션으로 전 과정 시스템화가 가능하며  
이를 통해 운영효율화 및 비용 절감 효과 기대

ESG 데이터 수집/통합

탄소배출량 자동산정

데이터 분석 & 예측

목표관리 및 추진

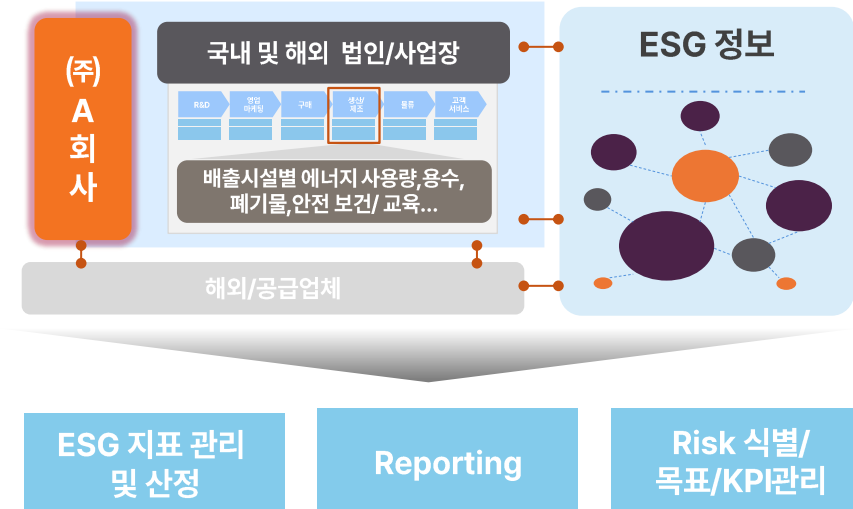
내/외부 공시대응



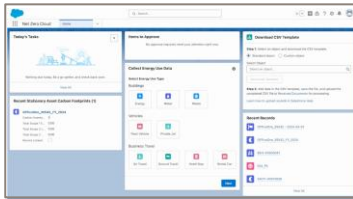
## 전사 ESG 데이터의 효율적 연계 및 활용 극대화 지원

전사 ESG 데이터를 연동(API등)하여 수집 및 모니터링  
수집된 데이터 기반으로 목표 및 KPI 까지 연계 활용 지원

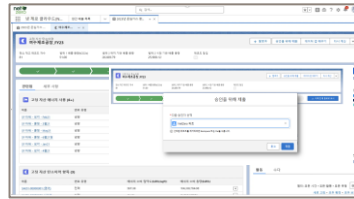
### Net Zero Cloud



데이터 수집부터 리스크 진단, 개선 계획, 공시 대응까지 역할과 책임이 명확한 표준화된 ESG 실행 체계를 완성합니다.



ESG 지표별 데이터 수집  
및 배출량 자동 산정



내부 승인/Audit  
데이터 신뢰도 확보



대시보드  
데이터 시각화



공급망 사전진단 Tool  
공급망 평가



보고서 생성 지원  
내외부 공시 보고

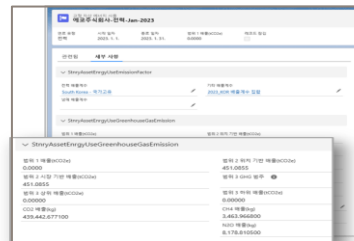
데이터 수집

데이터  
모니터링탄소배출량  
자동산정리스크 및  
개선관리공급망 평가  
대응내/외부  
공시 보고

명확한 역할과 책임 기반의 ESG 경영 프로세스 표준화



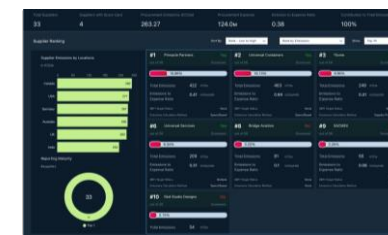
내부 소통 (ESG 관련)  
내부 소통 (ESG 관련)



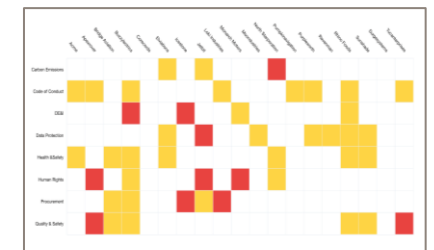
년간 온실가스 명세서  
(66개국 배출계수 제공)



과학기반 목표설정 및  
개선 모니터링



공급망 진단 결과 모니터링



공급망 내 리스크 식별

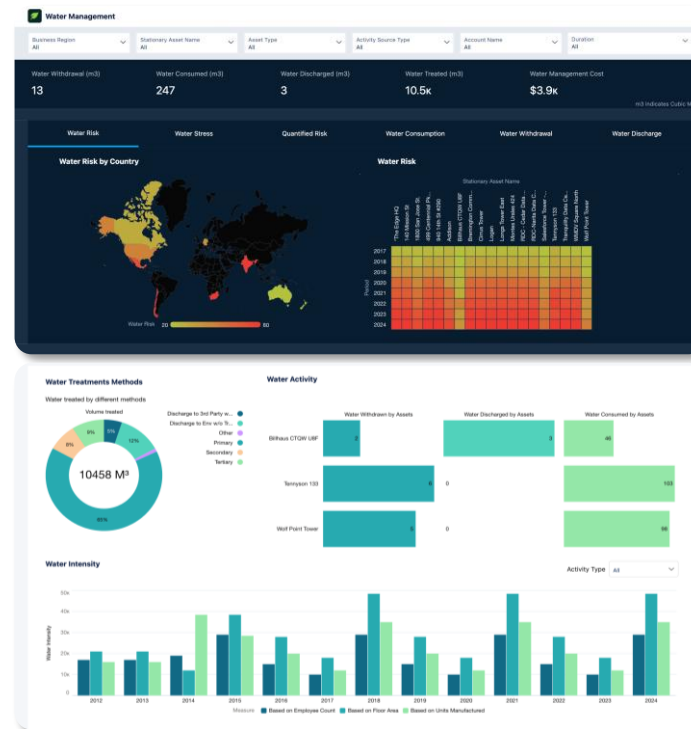
경영진을 위한 다양한 대시보드를 통해 복잡한 ESG 데이터 분석 및 예측이 가능합니다.

## 인사이트 도출을 위한 다양한 항목별 대시보드

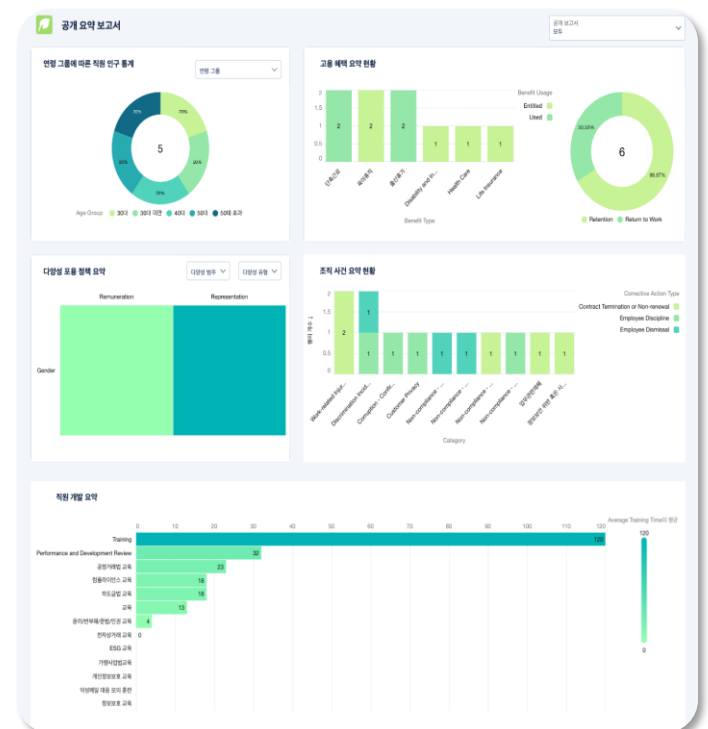
### Climate Action Dashboard



### 용수, 폐기물 분석 대시보드

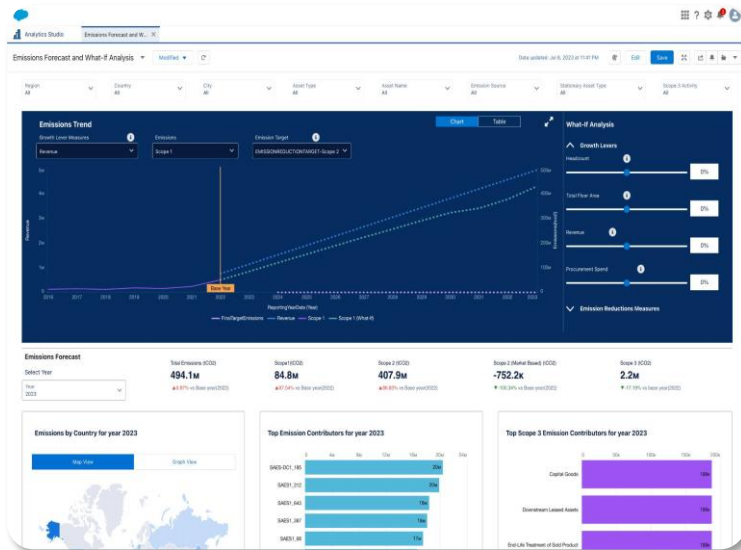


### 사회, 지배구조 관련 대시보드



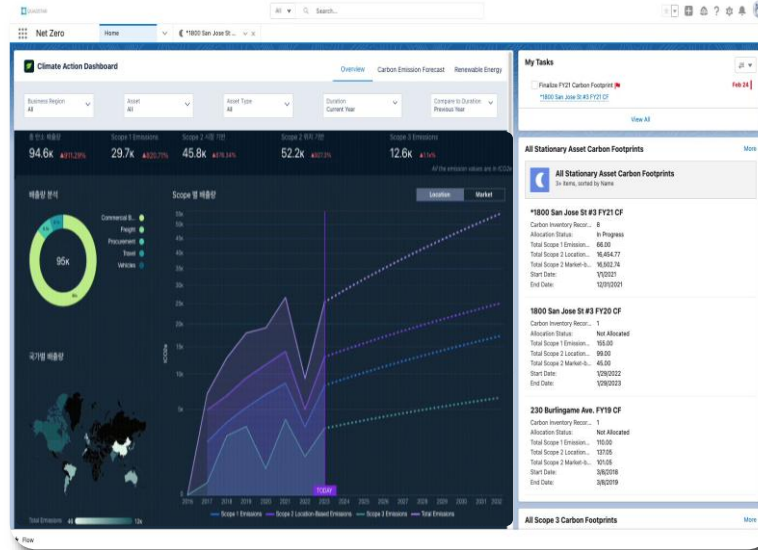
경영진을 위한 다양한 대시보드를 통해 복잡한 ESG 데이터 분석 및 예측이 가능합니다.

### What-If Analysis



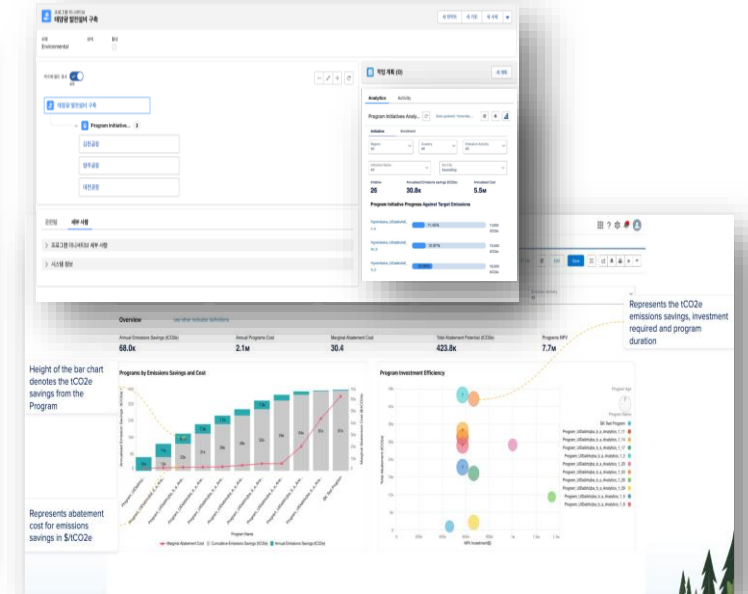
시나리오 기반으로 특정 배출원에서 탄소배출량을 줄일 경우의  
전체 배출량 변화 예측

### 배출량 예측(현재, 목표, 예측배출량)



설정된 목표 대비 현재 실적/ 향후 배출량 예측

### ESG 개선과제 관리 및 ROI를 분석, 관리



전사 ESG 개선 프로그램의 세부 사항을 등록/현황/ROI 분석

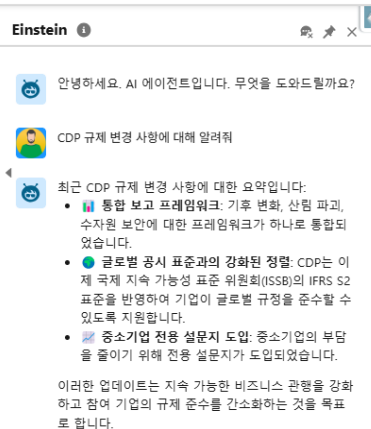
ESG 시스템 구축을 넘어, AI 지원과 제품 탄소배출량 자동 산정까지 확대 서비스를 제공합니다.

## AI 및 최신기술 지원



### ① AI 에이전트 활용

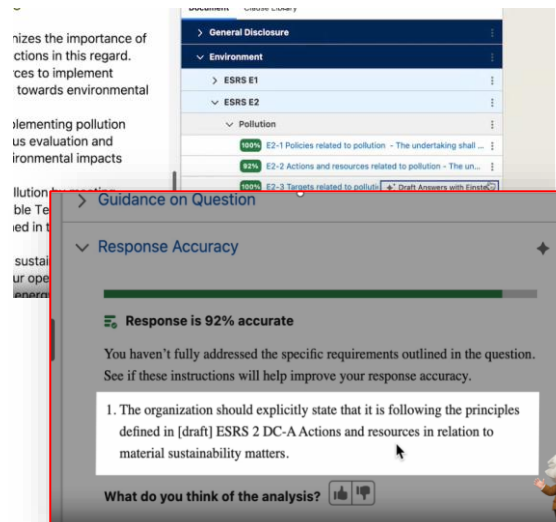
1. ESG 규제 문의
2. 법안별 ESG 데이터 분석 및 인사이트 (이슈 도출)



법규문의 대응/사업장별 인사이트

### ② AI를 활용한 ESRS 보고서

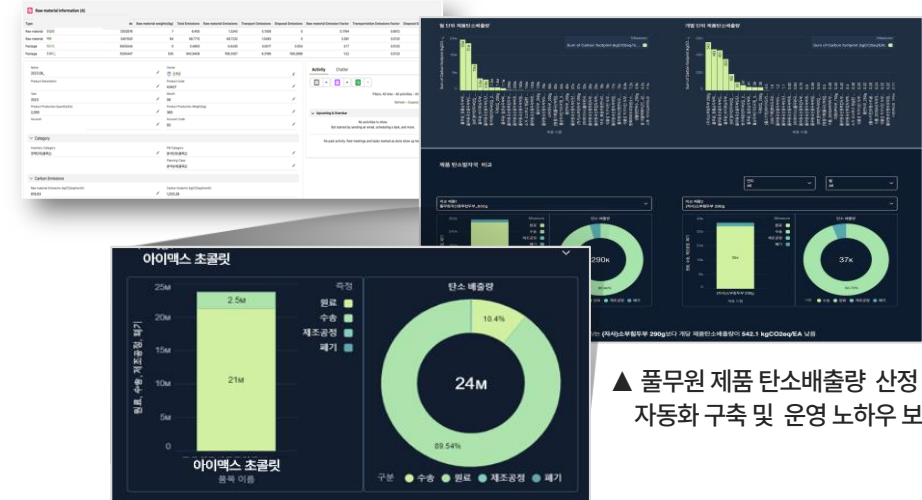
1. 정확도 평가 기능 (Response Accuracy)
2. 가이드라인 매핑 (자동 비교/매핑)
3. 예시 제공 (AI가 예시로 제공)



정확도 평가 기능 (Response Accuracy)

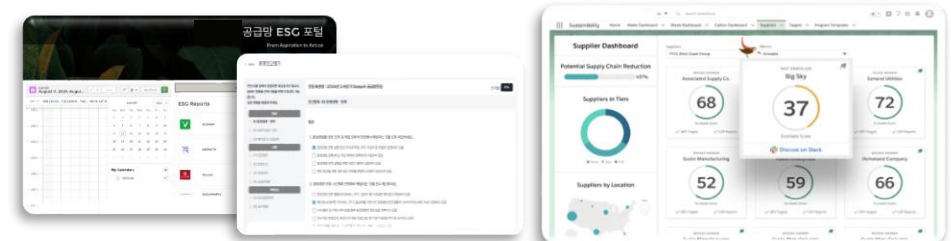
## 맞춤형 추가 서비스 제공

### ✓ 시장 요구사항에 맞춘 제품 탄소배출량 산정 기능 제공



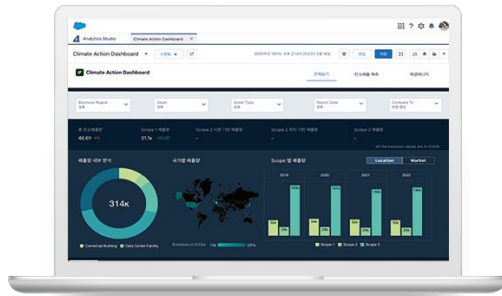
▲ 풀무원 제품 탄소배출량 산정 자동화 구축 및 운영 노하우 보유

### ✓ 협력사별 ESG 관련 데이터수집과 소통을 위한 포털 / 모니터링 대시보드



아이투맥스는 기업의 상황에 맞춰 ESG 관련 통합 서비스를 제공합니다.

## 솔루션 구축 & 운영 서비스



해외 현지언어 및 배출계수 지원 /연3회 무료 업그레이드

- 기업별 특성, 요구에 맞는 솔루션 구축
- 내부 전문가 없이도 손쉽게 운영 가능한 **전담 운영 서비스를 지원**

※ 제3자 검증 지원 가능

## Add-On 서비스

기업별 상황과 니즈에 맞춘 Add-On 서비스



제품 탄소배출량  
관리 솔루션



공급망 탄소배출량  
관리 솔루션



공급망 ESG 진단 및  
자가진단 솔루션

## 전문 컨설팅 서비스

ESG 각 분야별 최고의 컨설턴트와  
협업을 통한 전문성 높은 서비스 제공

인벤토리 구축  
(Scope1,2,3)

공급망 ESG 평가 및  
공시 보고,법률 자문

ESG 개선 과제 및 전략

ESG Care(운영대행) 서비스로 **데이터 수집·관리 업무는 아웃소싱**하고,  
기업은 핵심 업무인 **ESG 전략 실행과 성과 창출에 집중**하세요.



※ 부가서비스 (옵션): 인벤토리 구축, 제3자 검증, 제품 탄소배출량, 공시 리포트 컨설팅(CDP, ESRS 등), 공급망 진단 등

## ESG Care (운영 대행) 서비스 세부 내용



※ 항목별 수집항목/주기/리포트 항목 및 제공 주기는 협의 가능

## ESG Care (운영대행) 서비스의 강점

ESG 업무의 복잡함과 비용 부담은 줄이고,  
실질적인 ESG 경영 내재화를 통한 경쟁력을 높여주는 ESG 아웃소싱 서비스

### 효율적으로

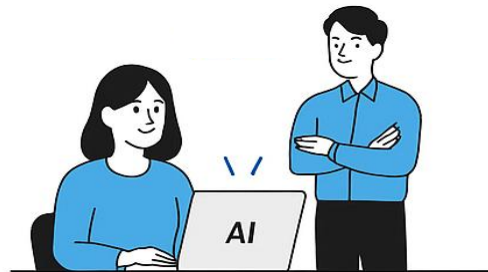
ESG 전문가 수행으로  
업무 효율 향상



실무경험 기반의 전문가가 복잡한 업무량이 많은  
ESG 관련 데이터 수집 및 검증과 리포팅 대행

### 비용 부담 없이

구축, 고도화 비용 및  
내부 인력 채용 비용 절감



연 3회 무료 업그레이드되는 솔루션과  
운영업무 대행으로 유지보수&인건비 절감

### ESG 경영 신뢰도 향상

부담없는 ESG 경영 인프라 구축 및  
내재화로 기업 경쟁력 제고



글로벌 솔루션과 전문가의 체계적인 관리로  
내부 만족도 및 원청사, 규제 대응 신뢰도 향상

# ESG 경영, 이제는 선택이 아닌 실행입니다.

## 아이투맥스는 여러분의 ESG 내재화를 위한 가장 믿을 수 있는 파트너가 되겠습니다.

국내 유일의 Salesforce Net Zero Cloud 구축 경험 보유 (풀무원, 솔루엠, 한세실업 등 다수 기업 도입)

Salesforce Korea 4년 연속 베스트 파트너로 선정된

SaaS Expert Group, 아이투맥스가 도입부터 운영까지 책임지는 Total Service를 제공합니다.

문의 : 아이투맥스 박주성 이사  
E-mail : [jsp@i2max.co.kr](mailto:jsp@i2max.co.kr)

